

Réseau des partenaires en santé mentale d'AECOM

Soutenir la santé et le mieux-être de nos employés et de leurs proches est l'une de nos plus grandes priorités. Le mieux-être mental influe fortement sur tous les aspects de nos vies et nous permet de relever les défis, d'établir des relations privilégiées et de prendre des décisions éclairées. C'est dans cette optique que nous avons créé le réseau des partenaires en santé mentale d'AECOM, afin que nos employés n'aient pas à composer seuls avec des problèmes de santé mentale. Grâce à ce programme, nous contribuons à réduire la stigmatisation, à favoriser l'empathie et à mettre les personnes en contact avec les ressources dont elles ont besoin.

Les partenaires en santé mentale d'AECOM

Nos partenaires en santé mentale sont des employés bénévoles sélectionnés par nos responsables et approuvés par notre équipe des ressources humaines. Ils sont passionnés par la promotion du mieux-être mental et disposent du vocabulaire, des outils et des connaissances nécessaires pour discuter individuellement avec leurs collègues confrontés à un problème de santé mentale.



Formation de nos partenaires en santé mentale

Chaque partenaire en santé mentale d'AECOM a suivi une séance de formation virtuelle approfondie en petit groupe animée par un instructeur accrédité. La formation couvre notamment :

- Les signes et symptômes des problèmes de santé mentale les plus courants
- L'écoute active et le réconfort des personnes dans le besoin
- La présentation des avantages sociaux et des ressources d'AECOM en matière de santé mentale et, au besoin, l'orientation vers une aide professionnelle
- L'information comme quoi il est possible de guérir d'un problème de santé mentale

Il ne s'agit pas d'une formation clinique, ce qui signifie que les partenaires en santé mentale ne peuvent pas poser un diagnostic ni se soigner eux-mêmes ou d'autres personnes. Ils peuvent toutefois écouter les besoins d'un employé, lui apporter du soutien et lui recommander les ressources et les avantages sociaux de l'entreprise qui peuvent l'aider.

Aide confidentielle pour les employés

Nos partenaires en santé mentale savent écouter sans porter de jugement et respectent la vie privée d'autrui. Ils ne divulguent aucune information sur ces rencontres privées, à moins qu'il n'y ait un risque pour la sécurité de la personne ou de son entourage, ou que l'employé ait autorisé le partenaire en santé mentale à demander conseil ou à trouver des ressources supplémentaires en son nom.

Secouristes en santé mentale

En plus de partenaires en santé mentale, nous disposons d'un groupe de secouristes en santé mentale spécialisé au Royaume-Uni, en Europe de l'Ouest, en Australie et en Nouvelle-Zélande. Ces secouristes en santé mentale ont été formés pour comprendre les troubles mentaux les plus courants et savoir comment interagir avec une personne souffrant d'un problème de santé mentale. Ils sont certifiés par des organismes d'accréditation dans leur pays pour fournir des services de premiers soins en santé mentale en dehors de leur entreprise.

Communiquer avec le service d'assistance en santé mentale

| Région | Comment communiquer |
|--------------------------------------|---|
| Asie | Remplissez un formulaire en ligne sur WellBeingAtAECOM.com pour être mis en relation avec un partenaire en santé mentale qui correspond aux critères que vous avez demandés. |
| Canada | |
| Amérique latine | |
| Moyen-Orient et Afrique | |
| États-Unis | |
| Europe et Inde | Vous trouverez sur Écosystème une liste de secouristes en santé mentale que vous pouvez contacter directement pour obtenir du soutien. |
| Australie et Nouvelle-Zélande | Vous trouverez sur le babillard de santé, sécurité, environnement et mieux-être une liste de secouristes en santé mentale que vous pouvez contacter directement pour obtenir du soutien. |



Des questions? Écrivez à globalmentalhealthallies@aecom.com pour toute question sur le programme de partenaires en santé mentale d'AECOM.